

Создание наряда

Создание наряда

С помощью Планадо вы можете создавать наряды для самых разных работ. В веб-приложении диспетчер создает и распределяет наряды между сотрудниками. Сотрудники смогут увидеть наряды в своем мобильном приложении и приступить к выполнению. Планадо позволяет сотрудникам показывать диспетчерам прогресс выполнения работы.

У этой инструкции есть видеOVERсия.

Создание наряда

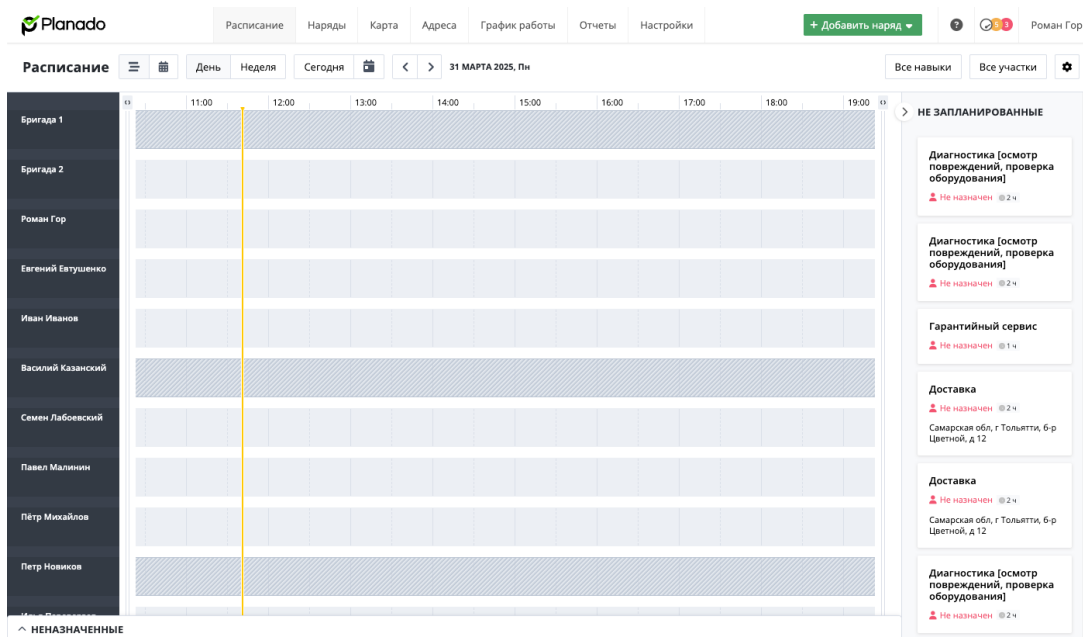
Прежде чем создавать наряд, вы должны добавить сотрудника и убедиться, что у него есть разрешение выполнять наряды в мобильном приложении.

Наряды создаются по шаблонам - заранее настроенным формам. У вас уже есть стандартный набор шаблонов. Чтобы создать собственный шаблон, воспользуйтесь статьей [Шаблоны нарядов](#).

Создать наряд можно на страницах Расписание и Адреса , а также с помощью кнопки «Добавить наряд » в верхней** _ ** части любой страницы** . **

Создание наряда в расписании

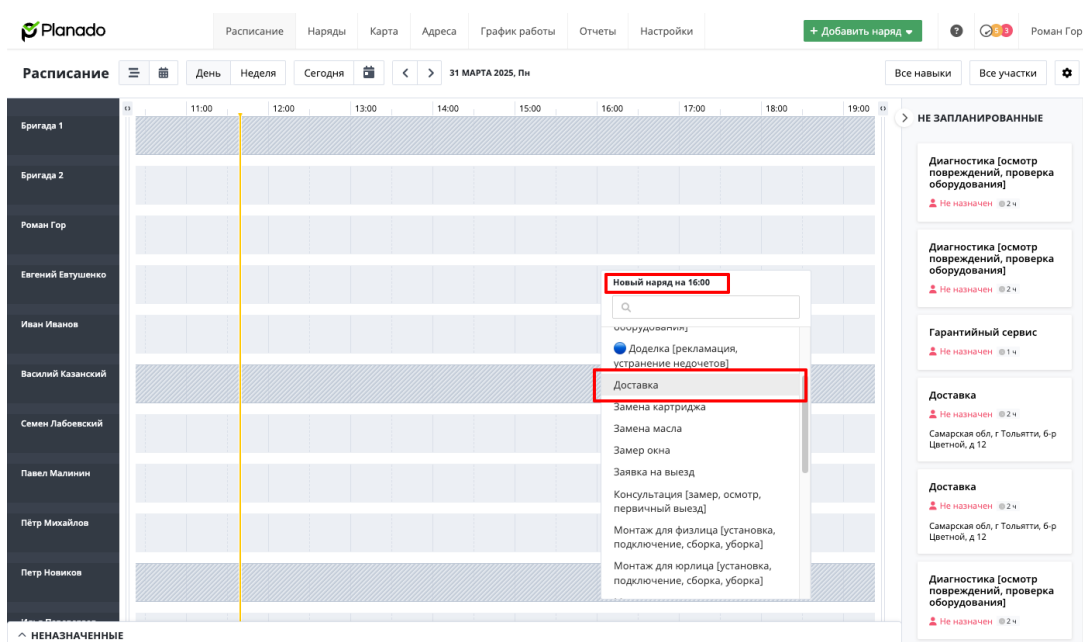
На странице Расписание находятся графики сотрудников.



Страница «Расписание»

В расписании отображаются только сотрудники с разрешением выполнять наряды в мобильном приложении. Если вы не можете найти нужного сотрудника – убедитесь, что [у него есть разрешение] (<https://planado.freshdesk.com/support/solutions/articles/13000012973-%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0-%D0%B8-%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8>) .

Чтобы добавить наряд, кликните левой кнопкой мыши по удобному вам времени. У вас откроется список шаблонов. Выберите любой шаблон. В этом примере мы выбрали 16:00 и шаблон «Доставка».



Добавление наряда

Перед вами откроется форма, где вы можете внести всю требуемую информацию по наряду. Данная информация будет отображаться у сотрудника в мобильном приложении. Доступные поля зависят от выбранного шаблона, но в каждом наряде есть основной набор полей:

- **Тип** - классифицируйте работы по типам. Подробнее можно узнать в статье Типы нарядов.
- **Описание** - добавьте короткое описание о работе для сотрудника;
- **Запланирован** - укажите дату и время начала наряда;
- **Длительность** - установите примерное время требуемое для завершения работы;
- **Исполнитель** - назначьте определенного сотрудника на наряд. Только он увидит и будет выполнять наряд в мобильном приложении. Так как мы создаем наряд на графике сотрудника, поле уже будет заполнено;
- **Клиент** - выберите заранее созданного клиента;
- **Адрес** - выберите адрес из поиска либо с помощью координат и карты. Если у клиента уже есть адрес, то поле будет заполнено автоматически;
- **Контакты** - номера по которым сотрудник может связаться с клиентом.

Новый наряд

ОтменитьДобавить

Шаблон

Доставка

Тип

- Без типа -

Описание

Необходимые навыки

- Не указано -

Запланирован на

31.03.2025

16:00

2 ч 0 мин

Длительность

2 ч 0 мин

Исполнитель

Евгений Евтушенко

Добавить

Комментарий

Срочность

- Не выбрано -

Номер заказа

Клиент

Открыть

ООО Ромашка

Адрес

58.482715, 41.525735

Костромская обл, г Буй, ул Пушкина, д 32

Россия

Квартира/офис

32

Этаж

Подъезд

Участок

- Не указано -

Описание адреса

Контакты

Имя

Кирилл

Телефон

89091233455

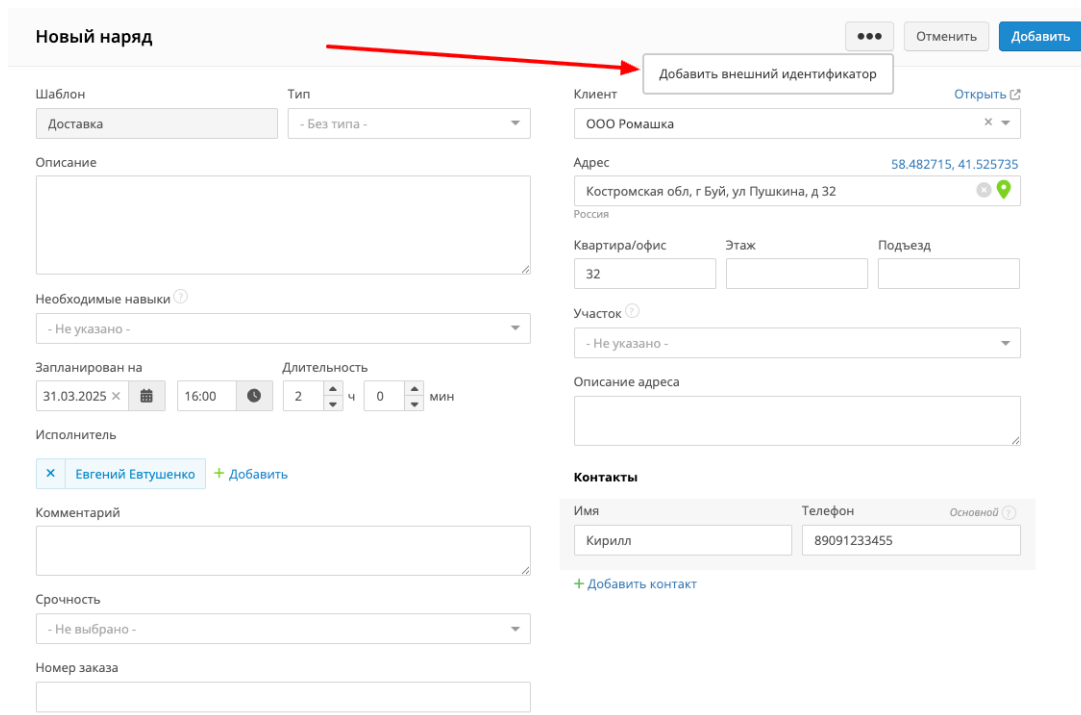
Основной

Добавить контакт

Создание нового наряда

Вы также можете добавить внешний идентификатор наряду. Для этого откройте меню с дополнительными настройками и выберите «Добавить внешний идентификатор».

В форме появится новое поле куда вы можете внести идентификатор.

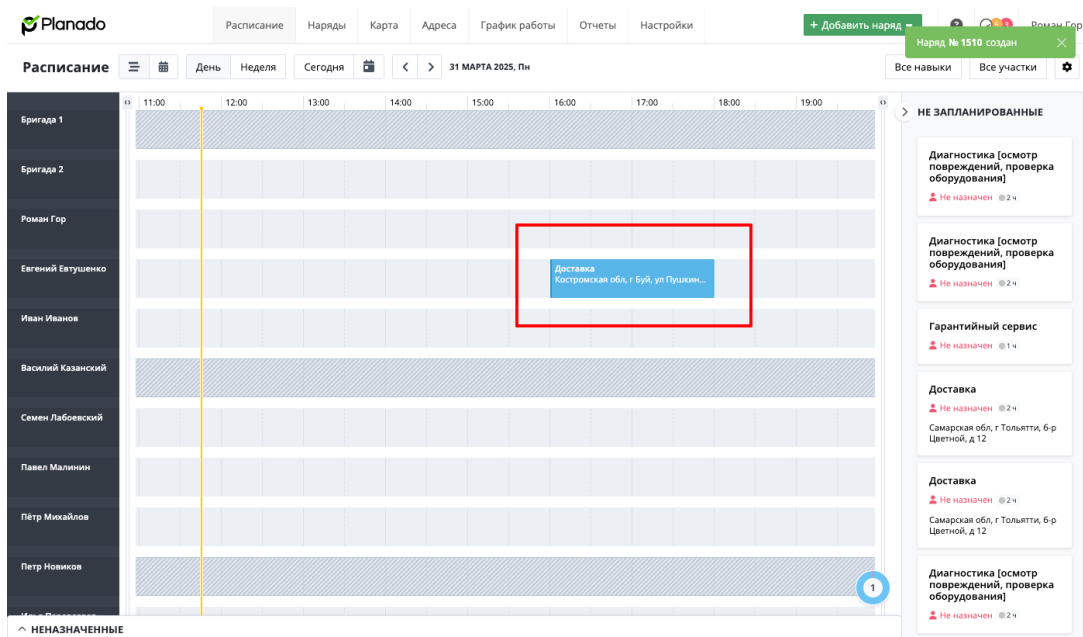


The screenshot shows a web form titled "Новый наряд" (New Order). At the top right, there is a menu with three dots and two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Добавить" (Add). A red arrow points from the text above to a button labeled "Добавить внешний идентификатор" (Add external identifier) that appears in the menu. The form itself is divided into several sections:

- Шаблон** (Template): A dropdown menu with "Доставка" (Delivery) selected.
- Тип** (Type): A dropdown menu with "- Без типа -" (No type) selected.
- Описание** (Description): A large text area.
- Необходимые навыки** (Required skills): A dropdown menu with "- Не указано -" (Not specified) selected.
- Запланирован на** (Scheduled for): A date and time picker showing "31.03.2025" at "16:00".
- Длительность** (Duration): A time picker showing "2" hours and "0" minutes.
- Исполнитель** (Executor): A list of executors with "Евгений Евтушенко" (Eugene Yevtushenko) selected and a "+ Добавить" (Add) button.
- Комментарий** (Comment): A text area.
- Срочность** (Urgency): A dropdown menu with "- Не выбрано -" (Not selected) selected.
- Номер заказа** (Order number): A text field.
- Клиент** (Client): A dropdown menu with "ООО Ромашка" (OOO Romashka) selected.
- Адрес** (Address): A text field with coordinates "58.482715, 41.525735" and a location pin icon. Below it, a dropdown menu shows "Костромская обл, г Буй, ул Пушкина, д 32" (Kostroma region, Bui city, Pushkina street, house 32).
- Квартира/офис** (Apartment/office): A text field with "32" entered.
- Этаж** (Floor): A text field.
- Подъезд** (Entrance): A text field.
- Участок** (Plot): A dropdown menu with "- Не указано -" (Not specified) selected.
- Описание адреса** (Address description): A text area.
- Контакты** (Contacts): A section with a table showing contact information for "Кирилл" (Kirill) with phone number "89091233455". There is a "+ Добавить контакт" (Add contact) button below the table.

Добавление внешнего идентификатора

После заполнения полей, нажмите на кнопку **Добавить**. Созданный наряд появится на линии сотрудника. Чтобы отредактировать наряд, кликните по нему левой кнопкой мыши.

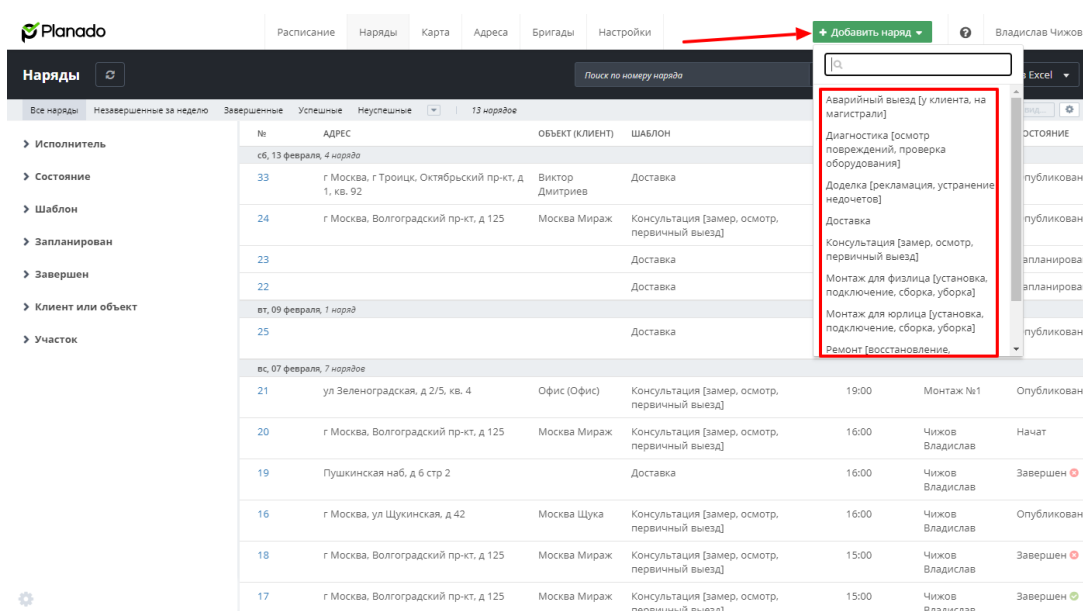


Добавленный наряд

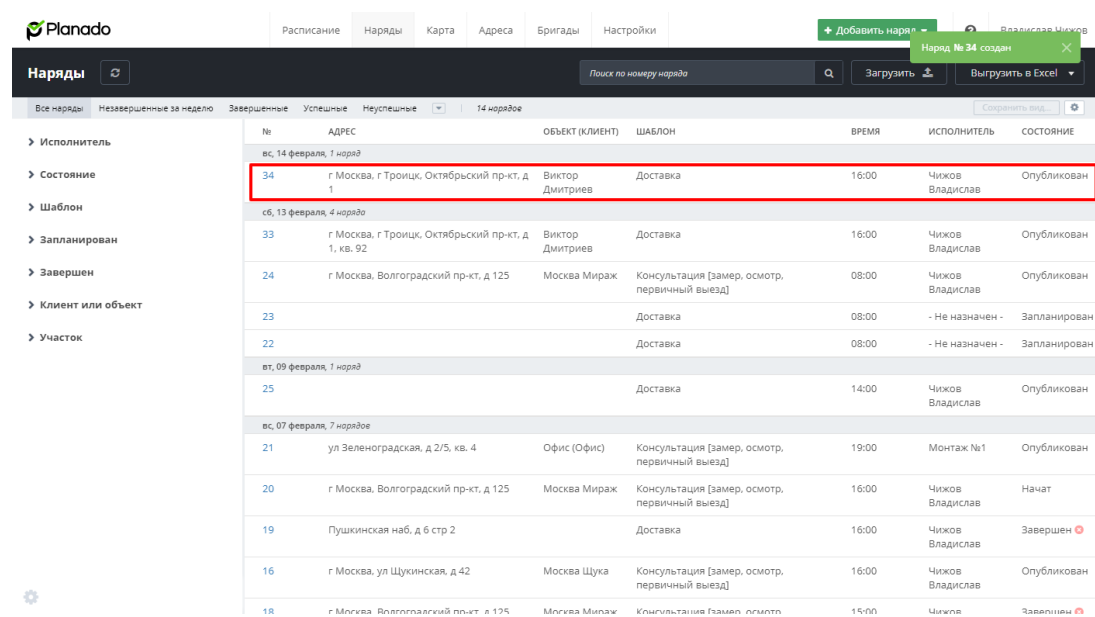
Создание наряда в списке нарядов

Откройте страницу «Наряды». Здесь отображается список всех нарядов к которому можно применить фильтры, сортировку. Подробнее о всех функциях страницы можно прочитать в статье [Страница Наряды](#).

Нажмите на кнопку «Добавить наряд» и выберите один из шаблонов, чтобы открыть форму создания наряда.



После заполнения полей, нажмите на кнопку «Добавить». Новый наряд появится в общем списке.



Planado

Расписание Наряды Карта Адреса Бригады Настройки

Наряды

Поиск по номеру наряда

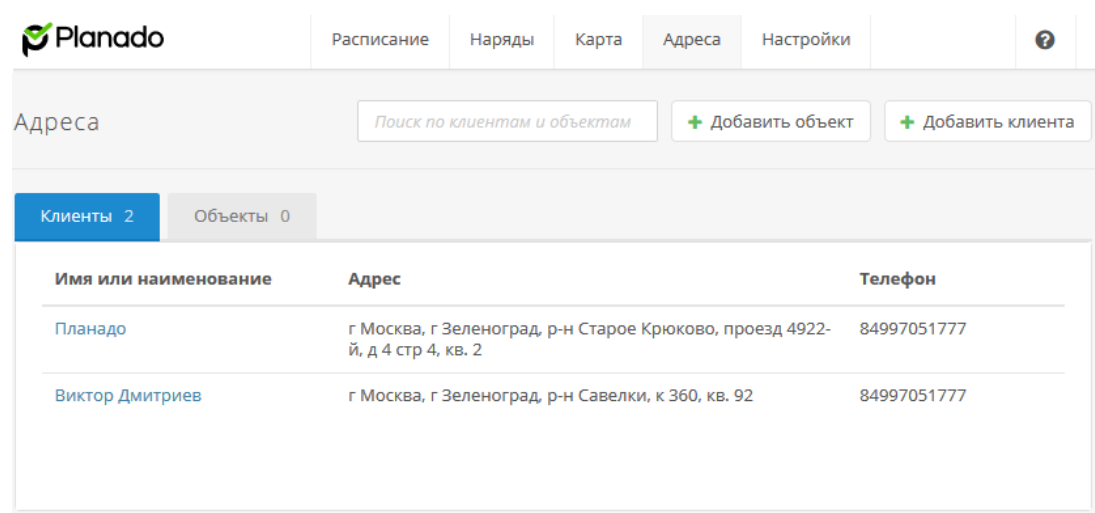
Загрузить Выгрузить в Excel

Все наряды Не завершенные за неделю Завершенные Успешные Неудачные 14 нарядов

	№	АДРЕС	ОБЪЕКТ (КЛИЕНТ)	ШАБЛОН	ВРЕМЯ	ИСПОЛНИТЕЛЬ	СОСТОЯНИЕ
Исполнитель	вс, 14 февраля, 1 наряд						
Состояние	34	г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1	Виктор Дмитриев	Доставка	16:00	Чиков Владислав	Опубликован
Шаблон	сб, 13 февраля, 4 наряда						
Запланирован	33	г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1, кв. 92	Виктор Дмитриев	Доставка	16:00	Чиков Владислав	Опубликован
Завершен	24	г Москва, Волгоградский пр-кт, д 125	Москва Мираж	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]	08:00	Чиков Владислав	Опубликован
Клиент или объект	23			Доставка	08:00	- Не назначен -	Запланирован
Участок	22			Доставка	08:00	- Не назначен -	Запланирован
	вт, 09 февраля, 1 наряд						
	25			Доставка	14:00	Чиков Владислав	Опубликован
	вс, 07 февраля, 7 нарядов						
	21	ул Зеленоградская, д 2/5, кв. 4	Офис (Офис)	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]	19:00	Монтаж №1	Опубликован
	20	г Москва, Волгоградский пр-кт, д 125	Москва Мираж	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]	16:00	Чиков Владислав	Начат
	19	Пушкинская наб. д 6 стр 2		Доставка	16:00	Чиков Владислав	Завершен
	16	г Москва, ул Щукинская, д 42	Москва Щука	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]	16:00	Чиков Владислав	Опубликован
	18	г Москва, Волгоградский пр-кт, д 125	Москва Мираж	Консультация [замер, осмотр, первичный выезд]	19:00	Чиков Владислав	Завершен

Создания наряда в списке клиентов и объектов

Откройте вкладку Адреса. Здесь отображается список всех ваших клиентов и объектов. О том, как добавлять клиентов в данный список, ознакомьтесь со статьей [Создание клиентов](#).



Planado

Расписание Наряды Карта Адреса Настройки

Адреса

Поиск по клиентам и объектам

+ Добавить объект + Добавить клиента

Клиенты 2 Объекты 0

Имя или наименование	Адрес	Телефон
Планадо	г Москва, г Зеленоград, р-н Старое Крюково, проезд 4922-й, д 4 стр 4, кв. 2	84997051777
Виктор Дмитриев	г Москва, г Зеленоград, р-н Савелки, к 360, кв. 92	84997051777

Нажмите на любого клиента и перед вами откроется форма редактирования его данных. Под формой находится список всех нарядов по клиенту. Чтобы создать новый наряд для данного клиента, нажмите на кнопку «Добавить наряд» и выберите один из шаблонов.

Так как в этом случае вы создаете наряд на странице определенного клиента, вам не потребуется вносить данные (адрес и контакты) для клиента.

Виктор Дмитриев — Редактирование клиента

Имя * Виктор Отчество

Фамилия Дмитриев

Мобильный телефон 79268026635

Адрес 55.4709069, 37.2896973
г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1
101000, г Москва

Квартира Этаж Подъезд Участок
Не созданы участки. Добавьте участки в [настройках](#)

Описание адреса

Контакты

Имя Телефон
Дмитриева Ольга 79268026635

+ Добавить контакт

Наряды 3 + Добавить наряд

№	Запланирован на	Шаблон	Исполнитель	Состояние и резолюция
---	-----------------	--------	-------------	-----------------------

Удалить Добавлен 01.02.2021 в 20:31 Отменить Сохранить и закрыть

После заполнения полей, нажмите на кнопку Добавить. Новый наряд появится в списке нарядов по клиенту.

Наряды 3 + Добавить наряд

№	Запланирован на	Шаблон	Исполнитель	Состояние и резолюция
33	13.02.2021, 16:00	Доставка	Чижов В.	Опубликован
15	07.02.2021, 14:00	Доставка	Чижов В.	Опубликован
14	02.02.2021, 09:00	Доставка	Чижов В.	Завершен Выполнен

После создания наряда, он появится в мобильном приложении у сотрудника указанного в поле «Исполнитель» в форме создания наряда.

О том как выполнять наряд прочитайте в инструкции [Выполнение наряда в мобильном приложении.](#)

Наряды

По дням ▾

суббота, 13 февраля

16:00–18:00



Доставка

Доставить оборудование по адресу
г Москва, г Троицк, Октябрьский пр-кт, д 1

Для редактирования и добавления каких-либо полей в наряд и его отчет, воспользуйтесь [шаблонами нарядов](#).

Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#)или напишите нам на pchmysupport@planado.app.